

MAPA DE PROCESOS ENERGUVIARE S.A. E.S.P.

Necesidades y expectativas del cliente y demás partes interesadas

Gestión gerencial y estratégica
Planeación
Control de Gestión
Gestión integral de modelos organizacionales

Unidad de servicios de Distribución

operación

Mantenimiento

Control de calidad del servicio

Unidad de servicios de Comercialización

Control Comercial

vinculación de clientes

Mercadeo

Facturación y recaudo

Atención a Clientes

Gestión de Energía

Gestión Jurídica

Gestión de bienes y servicios

Servicios Logísticos

Gestión Informática

Gestión Financiera

Gestión del talento Humano



Satisfacción del Cliente y demás partes interesadas